

БАЗОВЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИНТЕРНЕТ-КУЛЬТУРЫ В РЕГИОНЕ: РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Моор С. М., Моор П. К.

(Россия, Тюмень)

В статье рассматривается трехлетний опыт работы Тюменского регионального центра Федерации Интернет-образования в переподготовке преподавателей средних учебных заведений в области применения в образовательном процессе современных компьютерных технологий, рассказывается о роли ТРЦ ФИО в формировании Интернет-культуры в Тюменском регионе.

Важнейшей задачей создания единого информационного образовательного пространства на современном этапе становится массовое обучение конструктивному использованию Интернет-ресурсов. Обучение с применением Интернет-технологий — это новая ступень, новый уровень использования компьютера в образовании. Региональные центры Федерации Интернет Образования (ФИО), реализуя проект «Поколение.ru» выходят за рамки образовательного процесса, осуществляют клубную деятельность с выпускниками и школьниками, выполняют функцию базовой организации в регионе, иницируют развитие новых технологий и их внедрение в школы.

Проект «Поколение.ru» стартовал в 2000-ом году, одной из основных задач которого было приобщение российских учителей к современной информационной культуре, в первую очередь, овладению полноценными навыками Интернет-пользователей. «Поколение.ru» — крупнейший некоммерческого проекта в области среднего образования. Этот масштабный проект стал событием государственного значения и был поддержан Правительством Российской Федерации. В этих целях была создана Федерация Интернет Образования (ФИО) в апреле 2000 года. Цель Федерации — содействие развитию Интернет-образования в России, стратегическая задача — способствовать

формированию гражданского общества — консолидация власти, общества и бизнеса.

План реализации предусматривал не только меценатство со стороны компании «ЮКОС», но и различные виды партнерских отношений. Открытие ТРЦ ФИО — восемнадцатого центра по счету — явилось важной вехой в развитии данного проекта, поскольку здесь объединили свои усилия две нефтяные компании (ТНК и ЮКОС), Администрация Тюменской области и Тюменский государственный университет. Каждая сторона взяла на себя определенные обязательства при формировании Центра и его поддержке. В настоящее время открыты и функционируют 43 центра, планируется открыть всего 50. Безусловно, деятельность ФИО испытывает финансовые затруднения в связи с проблемами, возникшими у компании «ЮКОС», поскольку львиную долю средств на поддержку функционирования этой системы в размере 10 миллионов долларов отпускала нефтяная компания и к этому времени только 3,5 млн. долларов — регионы.

Тюменский региональный центр — самый большой (на 80 человек, остальные на 40). Занятия в Тюменском региональном центре Федерации Интернет-образования начались 22 октября, а 2 ноября состоялся первый выпуск и презентация Центра.

ТРЦ ФИО реализует образовательную деятельность, в первую очередь, обучение школьных учителей использованию Интернет-технологий в их профессиональной деятельности, и формирует Интернет-культуру в Тюменском регионе как структурное подразделение университета, осуществляя свою деятельность в рамках проекта «Поколение.ru».

В Центре 8 современных мультимедийных компьютерных классов, рассчитанных на 10 рабочих мест обучающихся, и рабочее место преподавателя, обеспеченное принтером, сканером, проектором и Web-камерой; конференц-зал (Губернаторский зал), Web-лаборатория, серверная, оборудованные в соответствии с новейшими компьютерными и видео-технологиями; Выставочный холл.

Основная часть преподавателей (более 30 чел.) являются сотрудниками и аспирантами Тюменского госуниверситета. ТРЦ ФИО предоставил дополнительные рабочие места для преподавателей, аспирантов, студентов ТюмГУ. Студенты факультета математики и компьютерных наук, начиная со стажировки и

практики в Центре, выросли до высоко профессиональных преподавателей и кураторов проектов. Два лучших выпускника первого потока по рекомендации куратора стали преподавателями ТРЦ ФИО, один из них вырос до заместителя директора по клубной деятельности и стал учителем года Тюменской области 2004 года.

Повышение квалификации преподавателей школ осуществляется по программе «Интернет-технологии для учителя-предметника» в течение 2-х недель, по окончании курсов слушатели защищают созданный проект – образовательный Web-сайт. Подготовка руководителей образовательных структур и других контингентов слушателей проводится в течение недели по соответствующим программам, разрабатывается презентация для «круглого стола». Обучение, в отличие от учителей, преследует цель: поиск виртуальной информации, ее систематизация, анализ.

Контингент обучающихся со времени старта проекта значительно расширился. Кроме работников образования по согласованию с руководством ФИО в Центре проходили обучение другие категории слушателей. Постепенно рамки обучаемого контингента расширялись, под них создавались корпоративные (методический Форум ФИО) программы. В порядке исключения в Центре проходит обучение и контингент ТюмГУ. В настоящее время в ТРЦ ФИО могут обучаться представители властных структур (федеральный и муниципальный уровень), СМИ, социальные работники. Если государство ставит задачу построения демократического общества, то и в стратегии развития Интернет-культуры следует выстраивать партнерские отношения: власть — бизнес — общественность.

За период работы ТРЦ ФИО с 22 октября 2001 года по 12 декабря 2004 года прошли обучение 6 509 слушателей. В том числе учителей 3759, управленцев образовательных структур 1350, прочие категории обучающихся 1400.

Среди прошедших обучение учителей-предметников учителя информатики — непосредственные носители Интернет-образования в школах – составляют 416 чел. или 11 % от прошедших переподготовку учителей.

Управленцы образовательных структур распределились следующим образом: директоров и завучей школ — 899, прочих менеджеров системы образования — 451.

Прочие категории слушателей, проучившиеся в ТРЦ ФИО — 1400 человек, что составляет 21,6 % от всех слушателей. Из них 424 выпускника — профсоюзные и социальные работники; 209 — представители федеральных и муниципальных органов власти; 263 — работники дополнительного образования; 53 — представители СМИ; 44 сотрудника Тюменской областной научной библиотеки им. Д. И. Менделеева; 87 — преподаватели и сотрудники ТюмГУ; сотрудники ИБЦ ТюмГУ — 17 человек; 18 — студенты ТюмГУ, победители Всероссийских олимпиад; 10 — магистры МИФУБа ТюмГУ; 234 школьника, прошедших обучение в рамках Интернет-каникул, 20 из них — дети сотрудников и преподавателей ТюмГУ; 41 — прочие категории слушателей.

Набором слушателей в ТРЦ ФИО занимается Департамент образования и науки Администрации Тюменской области, подает на имя директора ТРЦ ФИО заявку с просьбой обучить слушателей. В подтверждение этой заявки Департаментом издается приказ о назначении слушателей на курсы. В целях создания предметных проектов администрация Центра нацеливает Департамент при наборе направлять по 10 человек учителей одного профиля (математиков, литераторов, физиков и т. д.). С 1 августа 2004 года количество иногородних слушателей сокращено с 40 до 20 чел.

Руководство ТРЦ ФИО и представители Московского офиса ФИО рекомендовали Департаменту образования и науки организовать предварительные курсы компьютерной подготовки педагогов, направляемых на обучение в ТРЦ Федерации Интернет-образования.

С другой стороны, среди выпускников первого года обучения появилась потребность в совершенствовании знаний, в связи с этим Центр ввел в практику проведение семинаров 1, 2 и 3-ей ступени сложности, разработав соответствующие программы, согласовав с руководством ФИО.

Вместе с тем, какие бы технические средства не использовались, какие бы новые формы и возможности не появлялись, они — средство достижения цели. Поэтому одной из важнейших составляющих является, в первую очередь, ликвидация компьютерной безграмотности, которая имеет место. Тому подтверждение — в последних потоках ТРЦ ФИО количество слушателей, впервые севших за компьютер, достигает 96 %. Также приходится сталкиваться с

тем, что при наличии в школах компьютерных классов, освоение ИКТ без специалистов и обученных преподавателей не представляется возможным. Важными вопросами становятся методика преподавания и создание вспомогательных учебных материалов, органично вписывающихся в учебный процесс.

В центре разработана оригинальная авторская методика переподготовки преподавателей, благодаря которой удастся не только обучить слушателей, но и создавать Web-сайты, презентации (электронные ресурсы).

В результате разработки коллективных проектов слушателями 83-х потоков сформировалось открытое образовательное пространство — портал — более 650 завершенных электронных образовательных сайтов как предметной направленности, так и междисциплинарной, которые находятся в открытом доступе на сайте ТРЦ ФИО.

Интерактивные возможности Интернет-технологий позволяют создавать учебные материалы, обучающие программы, тренажеры и игры, проводить виртуальные семинары, реализовывать системы тестирования. Все электронные ресурсы используются в школах, возможен гибкий, дифференцированный подход при организации учебного материала. Преподаватели всей России и не только используют электронные ресурсы ТРЦ ФИО.

Слушатели в условиях интерактивного обучения включаются в творческий процесс, и такой метод работы не только мотивирует активную деятельность, но и включает рычаги ответственности, ответственности за весь проект каждого из участников, желания самореализации. Проекты, носят, как правило, предметную направленность, перед обучающимися ставится задача разработки образовательного ресурса, который был бы полезен для дальнейшего применения учителями в учебном процессе. Метод проектов позволяет сочетать разнонаправленные профессиональные интересы учителей-предметников, создавать комплексный продукт междисциплинарного характера. Направленность разрабатываемых проектов различна: ресурсы для использования на уроках, для самостоятельной работы, в факультативной и воспитательной работе. Примеры таких сайтов (более 600 работ) находятся в открытом доступе на сервере ТРЦ ФИО www.tmn.fio.ru:

- учащихся младших классов (направленные на обучение чтению, счету, логическому мышлению);
- обучения и самопроверки знаний по информатике для учащихся 6 – 7 классов — «Информатика»;
- изучения разделов физики и информатики «Физика: механика и оптика», «Алгоритмы», «Устройство персонального компьютера»;
- использования в факультативной работе — «Internet-технологии в школе»;
- внеучебной работы — «Электронная школьная газета».

Работа над проектами показала, что качественные сайты могут быть созданы даже слушателями, имеющими слабые навыки работы на компьютерах. Главное, чем обусловлен успех — однородность группы по преподаваемой дисциплине. Вместе с тем, при достаточно сильном составе группы удается создавать высокопрофессиональные образовательные ресурсы, многие из них могут быть успешно использованы как в школе, так и для самостоятельного изучения материала.

На сайте ТРЦ ФИО в разделе «Проекты» создана поисковая система по предметам: информатика, математика, литература и т. д. Слушатели имеют возможность записать и забрать в школу не только свой проект, но и все по своему предмету. Эти работы он может использовать, как иллюстративный, дополняющий, углубляющий, мотивирующий материал. Здесь возможен гибкий дифференцированный подход. Кроме этого, он имеет возможность дополнить, расширить используемый проект в учебном процессе. Здесь обеспечивается избирательность и гибкость по всем параметрам.

Следует отметить, что, не смотря на то, что сегодня в учебных заведениях коллективный доступ к Интернету не может быть обеспечен, эффективное применение Интернет-технологий возможно и без выхода в мировую компьютерную сеть, используя возможности Intranet и отдельного персонального компьютера.

Одной из составляющих Интернет-культуры является доведение разработанных образовательных ресурсов до потребителя. Таким потребителем является ученик. Преподаватели, администраторы образовательных структур — всего лишь проводники, носители Интернет-культуры. Насколько полезным окажется этот

посредник, зависит от преподавателя, автора обучающего материала, от уровня владения им той или иной технологией, и наша цель сегодня - научить преподавателей эффективно пользоваться Интернет-технологиями в своей работе.

В Центре сформирована научно-методическая библиотека на бумажных и электронных носителях, работающая по системе читального зала; номера (в виде CD-диска) электронного журнала «Вопросы Интернет-образования», в которых содержатся обзоры электронных ресурсов, подготовленных и опубликованных директором Центра Моор С. М.; кроме этого для слушателей предлагаются электронные версии лекционных материалов ведущих преподавателей Моора П. К., Семикина В. А., Долгушиной И. Е.

В настоящее время для школ Тюменской области готовится к изданию мультимедийный сборник «Электронные ресурсы ТРЦ ФИО».

Со всем спектром разноплановой жизнедеятельности ТРЦ ФИО, можно ознакомиться на сайте Центра, где в разделе «Новости» отражаются все события.

Различные мероприятия от вузовского до областного уровня регулярно проводятся в Губернаторском зале по заявлению на имя ректора университета и с его разрешения. Все заявки с визой ректора в Центре имеются. Мероприятия проводятся на общественных началах. Издержки по организации и проведению всех мероприятий сотрудникам Центра не компенсируются.

В Центре проводятся; «Дни школьников», фестивали, конкурсы проектов, «круглые столы», Интернет-конференции Губернатора области и различные другие культурные и просветительские акции Тюменского госуниверситета, г. Тюмени и мероприятия областного масштаба, а также Всероссийский августовский педсовет.

Центром реализуются образовательные проекты совместно с региональными органами управления образованием, другими партнерами: семинар «Модернизация системы образования»; на базе ТРЦ ФИО проходили очередные тренировочные соревнования по системе АСМ, олимпиады и другие соревнования по программированию; совместно с городским информационно-методическим центром были проведены 3 конкурса Web-проектов школьников (2001, 2002, 2003 гг.); круглый стол

«Проблемы и перспективы внедрения Интернет-технологий в образовательный процесс», в котором приняли участие директора и администраторы школ, учителя-предметники, сотрудники, преподаватели и выпускники ТРЦ ФИО, руководители органов образования, представители СМИ, ТНК и ЮКОСа Форум молодых учителей и много других.

В Центре проводятся «Интернет-каникулы для школьников» в зимние и весенние каникулы. Прошли обучение школьники-победители различных конкурсов г. Тюмени, г. Тобольска, Омутинского, Заводоуковского и Исетского районов. В Центре проводятся «Дни школьников», «Виртуальные часы». Кроме того, дважды проводились конкурсы Web-проектов школьников. Победители конкурсов стали участниками Российско-американской летней школы в г. Звенигороде) и много других мероприятий. Особый резонанс вызвал виртуальный шахматный турнир между американскими и российскими школьниками.

В настоящее время проводятся дополнительно Интернет-каникулы для одаренных школьников в связи с высокой потребностью и заявкам директоров школ с разрешения руководства ФИО.

Знаковым для выпускников стал ежегодный конкурс «Мисс-Федерация Интернет-образования» (2001, 2002, 2003 гг.).

Для слушателей Центра и для школьников предусматривалась культурная программа.

Центр принимал участие в трех конференциях «Высшая школа и Интернет» (2001, 2002, 2003 годы), где команда Центра (директор, сотрудники, преподаватели) делилась опытом своей работы, а также в других конференциях, связанных с ИКТ.

ТРЦ ФИО участвовал в IV выставке-ярмарке «Современная образовательная среда», проходившей в Москве (2002 г.) и по итогам работы награжден дипломом ВВЦ «За разработку Интернет-ресурсов системы открытого образования», а в 2004 г. на этой выставке Центр, как структурное подразделение университета сделал существенный вклад в получение Тюменским государственным университетом Гран-при.

Моор С. М стала победителем областного конкурса «Женщина — директор года» (диплом и медаль Губернатора); представляла Тюменскую область на Всероссийском конкурсе «Женщина

— директор года», признана лучшей в номинации — дополнительное образование, получив диплом и именную медаль.

Центр имеет другие награды и благодарственные письма различных уровней.

Сайт ТРЦФИО признан одним из лучших по итогам внутривузовского конкурса в 2004 году.

Техническая база ТРЦ ФИО представляет собой уникальную и единственную площадку в регионе по своим возможностям для проведения виртуальных мероприятий. ТРЦ ФИО, имея необходимые технические ресурсы, использует их для проведения Интернет и Online конференций для Тюменского Государственного университета и руководства Администрации Тюменской области (Г. Ф. Куцев, С. С. Собянин, «Тюменская область сегодня» и т. д.). Для этого техническими специалистами была разработана и успешно апробирована и внедрена технология проведения такого рода конференций.

Руководство Центра занимается позиционированием Интернет-культуры и работы Центра как структурного подразделения университета в виде неявной рекламы в еженедельнике «Университет и регион» и других печатных органах, телевизионных и радиопередачах.

За три года деятельности освещение в СМИ выглядит следующим образом:

– общее количество публикаций о ТРЦ ФИО **442;**

в том числе:

– печатные	155;
– электронные	203;
– радио передачи	18;
– ТВ	66.

Позитивное в деятельности Центра:

- разработана авторская методика создания коллективных проектов;
- сформирован портал электронных ресурсов, находящихся в открытом доступе (более 650 Web-сайтов и презентаций предметной и междисциплинарной направленности);
- рейтинг преподавателей, выявляемый на основании оценок слушателей, позволяет не только оценить их работу, но и принять профилактические меры по устранению недостатков

- (методика, контакт со слушателями, психологическая совместимость и т. д.) — информация «закрытая»;
- анкета на выходе открывает возможность оценить работу Центра слушателями как по направлениям, так и в целом, учесть их замечания в дальнейшей деятельности;
 - создан цифровой фото архив и каталог каждого потока;
 - проведены Интернет-конференции Губернатора области, что привлекает внимание общественности к Центру, способствует развитию Интернет-культуры в Тюменской области;
 - наличию творческой атмосферы в Центре способствуют:
 - экскурсии в музей ТюмГУ и салон «Восторг»;
 - проведение культурной программы на территории Центра после защиты проектов, перед вручением дипломов, что позволяет решить проблему полного охвата слушателей, создать атмосферу праздника при окончании курсов, экономии ресурсов, сформировать надежные партнерские отношения с творческими коллективами;
 - постоянно-действующие художественные выставки и создание зимнего сада в холле ТРЦ ФИО;
 - формирование собственной картинной галереи позволяет слушателям не только обучаться Интернет-технологиям, но и приобщаться к искусству и красоте.

Однако наряду с достижениями имеются **проблемы**, которые требуют своего корпоративного решения:

- неопределенность в финансировании ТРЦ ФИО;
- отсутствие:
 - финансирования технической поддержки Центра;
 - механизмов материального поощрения (мотивации) деятельности штатных сотрудников и преподавателей;
 - статьи транспортных расходов (ТРЦ ФИО 3 года проработал без транспортных издержек).

С нашей точки зрения, потенциал Центра обучения Интернет-технологиям используются не по прямому назначению. Коллективу Центра в последнее время приходится решать задачи ликвидации компьютерной безграмотности, что затрудняет образовательный процесс и требует от преподавателей больших усилий при снижении оплаты труда. Кроме этого, наблюдается

очень низкая мотивация обучения у профессорско-преподавательского состава ТюмГУ. Например, учителя и педагоги ТюмГУ, работающие в Академической гимназии, могли официально пройти обучение еще в 2001 г. все без исключения. Можно сделать вывод, что у них нет необходимости и потребности в освоении новых информационных технологий.

В современных политических и экономических условиях у Центра может быть несколько сценариев развития.

Но очевидно одно, что процесс Интернет-образования не может прекратиться, поскольку потребность в обучении и повышении квалификации педагогов в области информационных технологий не только сохраняется, но и растет, так как те, кто прошел обучение, испытывают необходимость в совершенствовании знаний.

В Тюменской области еще 5000 тыс. учителей средних школ Тюменской области, из них 1394 учителя г. Тюмени и 3606 учителей Юга области нуждаются в прохождении курсов повышения квалификации в области ИКТ. ТРЦ ФИО проучил более 6 тыс. чел. – пропускная способность центра – 2000 чел. в год. Одно из условий успешного продвижения Интернет-технологий – учет при прохождении аттестации наличия подготовки в области ИКТ, а также наличие электронных разработок, подтверждающих практические навыки.

Таким образом, ТРЦ ФИО непосредственно формирует базовые составляющие Интернет-культуры в регионе и работает над созданием целостной системы, обеспечивающей взаимосвязь и взаимодействие различных социальных институтов. Так, учителя, прошедшие обучение в Центре, повышают качество образование в школе, в результате вуз получает более подготовленного абитуриента.

Распространение Интернет-культуры в Тюменском регионе — это благоприятная почва для развития различных сфер деятельности. При этом повышается спрос на технику, на знания — это одновременно и оказывает влияние на формирование статусных характеристик как на личностном уровне, так и на уровне организаций и предприятий.

Во всех инновационных проектах будущее определяется контактом с общественностью, в известном смысле с гражданским обществом, которое, к сожалению, в России еще не сфор-

мировалось. Но это уже следующий шаг ФИО в развитии Интернет-культуры.

**BUILDING INTERNET CULTURE IN TYUMEN REGION:
FIO TYUMEN REGIONAL CENTER'S WORK
EXPERIENCE**

Moor S., Moor P.

(Russia, Tyumen)

Report is considering three-year experience of FIO Tyumen Regional Center's work on retraining the teachers of secondary schools in the area of applying IT at educational process, it's told about FIO TRC's role in building Internet culture in the Tyumen region.