

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА

Михеева Т.И., Червяков М.В., Пасков Д.Р.

mikheevati@mail.ru

Современный уровень развития средств проектирования программного обеспечения позволяет провести автоматизацию практически любой области деятельности человека. Использование связки Microsoft C# и Firebird SQL-server позволило существенно сократить затраты времени и средств на разработку автоматизированной системы администрирования гостиничного комплекса.

Автоматизированная система является частью программно-аппаратного комплекса. Аппаратная часть состоит из терминалов клиента и сервера. Программная часть имеет клиент-серверную структуру и включает в себя SQL-сервер с базой данных, приложение-администратор и приложение-клиент.

С терминала клиента предусмотрена возможность удаленно просматривать информацию о наличии свободных номеров, стоимости и состоянии номеров гостиничного комплекса, меню ресторана, предоставляемых услугах. Клиент может забронировать номер, оставить заявку на услуги. Программным модулем «Администратор» реализуется полный доступ и управление информационными ресурсами базы данных: обработка удаленно поступивших заявок, занесение информации о новых клиентах, бронирование номеров, мониторинг гостиничного комплекса в полном объеме.

Функции, реализуемые системой: трехмерная визуализация интерьера номера и помещения, графическое отображение состояния номеров; регистрация посетителей; бронирование номеров; отображение статистики по посещаемости номеров; учет предыдущих посещений при регистрации клиента; поиск конкретной информации в базе данных и др. Поиск информации осуществляется по следующим критериям: диапазон стоимости проживания, количество комнат, вместимость номера, уровень комфорта, наличие дополнительных опций, состояние (свободен / занят / забронирован), анкетные данные (фамилия / имя / отчество / гражданство / пол / возраст), по количеству посещений клиента.

При проектировании системы рассматривалась структура хранения информации в базе данных. Интерфейсная часть проектировалась интуитивно-понятной для среднестатистического пользователя и при этом в ней использовались объекты со структурой, максимально приближенной к структуре данных в базе, для минимизации объемов обработки информации. Автоматизированная система написана с использованием технологии программирования .NET на языке C# в связке с СУБД Firebird и используется в гостиничном комплексе г. Самара.